

# 1만개의 매장에서 선택한 고객관리 서비스!

터칭으로 고객 재방문을 늘리고 매출을 올리세요!



## 서비스 요금



### 월 요금

\*부가가치세 별도

구분	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
단독	40,000원	30,000원	28,000원	특별 할인가 25,000원 → 18,000원
결합	U+인터넷과 함께 이용하면 할인			
	40,000원	27,000원	24,500원	특별 할인가 21,000원 → 15,000원

- 프로모션 기간: 2018.06.01~2018.12.31
- 월 요금은 사용한 일자에 따라 계산됩니다.
- 서비스 중지 기간에는 요금이 청구되지 않습니다.



### 서비스 개통비용

\*부가가치세 별도

구분	무약정	1년	2년	3년
설치비		50,000원		무료
기기 구입비	120,000원	무료		

- 기기구입비는 터칭 리더기와 번호입력 키패드를 포함한 가격입니다.
- 무상유지보수 기간은 리더기는 설치일로부터 1년, 키패드는 6개월입니다.

담당 영업사원 (가입 및 이용문의)

가입문의 | 1661-0004 이용 불편사항 문의 | 1661-9097

## 고객관리 서비스

# 터칭

단골고객 관리와 매장홍보를 동시에



단골고객을 늘려주는 터칭으로 매장 매출을 올려 보세요.

# 1만개의 매장에서 선택한 고객관리 서비스!

## 터칭이란?

터칭은 단골고객을 늘려주는 고객관리서비스입니다.

고객은 매장내 비치된 리더기에 스마트폰을 터치하여 적립 혜택을 받고, 매장은 적립 고객대상으로 타겟 마케팅을 할수있습니다.

터칭 이용 흐름



간편한 적립으로  
고객 데이터 확보



매장의  
고객 현황 분석



타겟 마케팅으로  
고객 재방문 증대

## 사장님은 단골 관리와 매장 홍보를 손쉽게!



### 한눈에 보는 고객 분석 리포트

- 고객이 매장에 방문하는 시간대, 횟수, 구매건수 등 고객의 행동을 예측할 수 있는 데이터를 수집하고, 활용할 수 있습니다.
- 우수고객, 신규고객 등 고객을 유형별로 구분하고, 관리할 수 있습니다.

#### 우수고객

전체의 12% 141명  
평균 13.4회 방문

우수고객 방문이



우수고객 방문이



#### 신규고객

전체의 15% 180명

신규고객의 재방문을

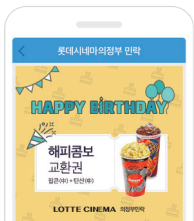


54명 재방문  
126명은 재방문하지 않음  
평균 4.5일 후 재방문



### 쿠폰 · 메시지 무료 발송하여 재방문 유도

- 고객 유형별로 맞춤형 앱 푸시메시지를 전송할 수 있습니다.
- 앱 푸시메시지 발송 요금은 무료입니다.



생일고객 축하 쿠폰 발송



신메뉴 안내 메시지 발송

## 방문고객은 간편하게 적립하고, 혜택 받고!



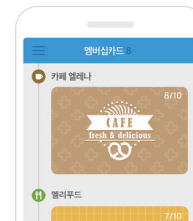
### 종이 쿠폰 대신 간편하게 적립

- NFC(근거리무선통신) 기능이 있는 안드로이드 휴대폰을 터칭 기기에 갖다 대면 적립이 됩니다.
- 전화번호 입력만으로도 적립할 수 있습니다.

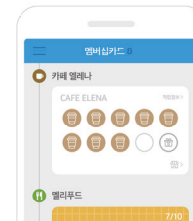


### 매장별적립 내역과 혜택 확인

방문했던 매장의 적립 내역을 터칭앱에서 한 눈에 확인할 수 있습니다.



한번에 모아보는 적립카드



매장별 적립내역 확인

주변 매장 정보를 확인하고, 할인/무료쿠폰을 다운 받을 수 있습니다.



주변매장 정보 확인



쿠폰 다운로드